
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

ELIXIS DIGITAL

Dernière version : 16.12.2022

1. PREAMBULE

1. **ELIXIS DIGITAL**, société par actions simplifiée, au capital social de 51.200 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n°481 873 545, dont le siège social est situé 14, rue Rougemont - 75009 Paris, représentée par Monsieur Julien ROMERO, en sa qualité de gérant de la société ELIXIS GROUP, Présidente de la société ELIXIS DIGITAL.

Elixis édite et exploite une Plateforme d'accès aux leads permettant aux Utilisateurs de pouvoir visualiser et exporter les leads collectés par Elixis pour les besoins du Client.

2. Tout accès et utilisation de la Plateforme suppose au préalable la consultation et l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que l'inscription à ladite Plateforme conformément à la procédure décrite ci-après.

3. L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer, sous sa seule responsabilité, les présentes Conditions Générales d'Utilisation en utilisant les fonctionnalités standard de son navigateur ou ordinateur.

2. DEFINITIONS

4. Les termes ci-dessous définis, lorsqu'ils sont employés au sein des Conditions Générales d'Utilisation avec une majuscule, invariablement qu'ils soient au pluriel ou au singulier, auront entre les Parties la signification suivante :

« **Campagne publicitaire** » : campagne marketing digital dite « à la performance » organisée et diffusée par Elixis pour le compte du Client ;

« **Client** » : personne physique ou morale ayant conclu le Contrat Principal avec la société Elixis pour que celle-ci collecte des Leads pour son compte ;

« **Codes d'accès** » : le mot de passe confidentiel et le login personnel ayant pour objet de permettre à l'Utilisateur de se connecter à la Plateforme Elixis Leads ;

« **Conditions Générales d'Utilisation** » : ensemble des stipulations énoncées dans le présent document qui a vocation à régir les relations contractuelles entre Elixis et l'Utilisateur ;

« **Contrat Principal** » : contrat conclu entre Elixis et le Client relatif à la prestation de collecte de Leads pour les besoins du Client ;

« **Données à caractère personnel** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable c'est-à-dire une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement ;

« **Lead(s)** » : une ou plusieurs données à caractère personnel d'une personne fournie(s) volontairement par celle-ci, collectée(s) par Elixis, en vue de recevoir par la suite de la prospection commerciale de la part du Client ;

« **Plateforme Elixis Leads** » ou « **Plateforme** » : plateforme éditée et exploitée par la société Elixis accessible à l'adresse suivante <https://leadsplatform.elxtool.com> ;

« **RGPD** » : Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;

« **Utilisateur** » : toute personne, membre du personnel du Client, habilitée par le Client à avoir accès à la Plateforme Elixis Leads et ayant expressément validé les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

3. OBJET

5. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation définissent les conditions techniques et juridiques dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser la Plateforme Elixis Leads.

4. OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

6. Lors de sa première connexion à la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à respecter les termes des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme en les signant par voie électronique. Un exemplaire des Conditions Générales d'Utilisation signées est mis à disposition de l'Utilisateur.

7. L'Utilisateur est informé que les Conditions Générales d'Utilisation sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. La nouvelle version s'appliquera à toute connexion réalisée postérieurement à leur mise en ligne.

8. Tout usage de la Plateforme par l'Utilisateur vaut en tout état de cause acceptation par ce dernier des Conditions Générales d'Utilisation en vigueur.

5. DESCRIPTION DE LA PLATEFORME ELIXIS LEADS

9. Dans le cadre du Contrat Principal, Elixis s'est engagée à réaliser la collecte de Leads pour les besoins du Client via la diffusion de Campagnes publicitaires. Elixis met ainsi à disposition du Client, la Plateforme de Leads pour lui permettre de faire un suivi des Campagnes publicitaires et de la collecte de Leads.

En effet, la Plateforme contient :

- Un onglet « Tableau de bord » permettant à l'Utilisateur de connaître la quantité de Leads collectée, les sommes dépensées chaque mois, le statut des Campagnes (actives/inactives) ;
- Un onglet « Leads » permettant à l'Utilisateur notamment d'exporter les Leads collectés dans le cadre d'une Campagne publicitaire ;

- Un onglet « Campagnes » permettant à l'Utilisateur d'avoir accès au détail des Campagnes passées et en cours (Nom de la Campagne, Type de Campagne réalisée, Mode de calcul de la performance et durée de la Campagne) ;
- Un onglet « Contact » permettant à l'Utilisateur de formuler à Elixis toute demande relative à l'utilisation de la Plateforme.

6. INSCRIPTION ET CONNEXION A LA PLATEFORME LEADS ELIXIS

10. Le Client a communiqué à Elixis les coordonnées professionnelles des seuls membres de son personnel habilités à avoir accès à la Plateforme. Il communique leur identité, adresse email professionnelle et numéro de téléphone.

11. Pour utiliser la Plateforme, l'Utilisateur doit disposer d'un accès internet et d'une adresse électronique professionnelle valide qui permettra, notamment, l'envoi d'un courrier électronique de confirmation de son inscription.

Un email est envoyé par Elixis à l'Utilisateur sur sa boîte de messagerie professionnelle contenant un lien de connexion à la Plateforme.

Lors de sa première connexion à la Plateforme, l'Utilisateur indique son identifiant et crée son mot de passe.

Afin d'assurer la sécurité de la Plateforme et d'éviter toute intrusion frauduleuse par des personnes non habilitées, le mot de passe de l'Utilisateur doit impérativement contenir au moins 8 caractères comportant 3 des 4 types de caractères : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.

Pour des raisons de sécurité, l'Utilisateur doit modifier son mot de passe régulièrement.

La saisie des Codes d'accès par l'Utilisateur vaut preuve de sa connexion à la Plateforme.

12. L'Utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses Codes d'accès lui permettant d'accéder à son espace personnel et des conséquences d'une divulgation involontaire à quiconque.

13. Ses Codes d'accès seront demandés à l'Utilisateur à chacune de ses connexions à sa page personnel. Ils ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers. A défaut, l'Utilisateur reconnaît être le seul et unique responsable, à l'égard d'Elixis et/ou de toute autre personne (physique ou morale), de l'utilisation de ses éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de sa page, qu'elles soient frauduleuses ou non et garantit Elixis contre toute demande à ce titre.

Après avoir accédé à sa page, l'Utilisateur doit se déconnecter de celle-ci en cliquant sur l'onglet « Sign Out » afin que toute personne non autorisée ne puisse y accéder.

Elixis invite, à cet égard, l'Utilisateur à être vigilant, surtout lorsque celui-ci se connecte à sa page depuis des postes publics (cybercafés, bibliothèques, universités, etc.).

14. L'Utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

15. Toute utilisation des Codes d'accès implique de manière irréfragable une utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

16. En cas d'oubli de son mot de passe l'Utilisateur peut générer lui-même un nouveau mot de passe se rendant sur la page suivante : https://leadsplatform.elxtool.com/reset_password

17. L'Utilisateur s'engage à notifier, sans délai, à Elixis toute utilisation par un tiers de son compte personnel.

7. DISPONIBILITE

18. La Plateforme est accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des Utilisateurs. Elixis ne saurait toutefois être tenu pour responsable des discontinuités de la Plateforme qu'elles soient volontaires ou non.

19. Elixis se réserve notamment le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement l'accès à la Plateforme pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

20. Elixis se réserve également le droit d'apporter à la Plateforme toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre de son bon fonctionnement.

8. SECURITE

21. L'espace personnel est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement.

22. Elixis fait ses meilleurs efforts pour sécuriser l'espace personnel de l'Utilisateur. Eu égard à la complexité de l'internet, il ne saurait toutefois assurer une sécurité absolue.

23. L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet.

24. Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

25. L'Utilisateur se doit d'informer Elixis de toute défaillance de l'espace personnel.

26. L'Utilisateur a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

27. L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données ainsi que les données exportées et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

9. CONTACT

28. Pour toute information ou question relatives à l'utilisation de la Plateforme, Elixis est à la disposition de l'Utilisateur qui peut la contacter :

- au moyen de la rubrique « Contact »
- par mail : leadsplatform-clients@elixis.com
- par téléphone du lundi au vendredi, de 9h30 à 18h
- à l'adresse : ELIXIS Digital 14, rue Rougemont 75009 Paris

10. RESPONSABILITE

29. La responsabilité d'Elixis ne pourra être engagée par l'Utilisateur qu'en cas de faute prouvée.

30. Elixis ne saurait en tout état de cause être responsable de la violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation par un autre Utilisateur et de l'atteinte aux droits des Utilisateurs de manière générale.

31. La responsabilité d'Elixis ne saurait être engagée :

- En raison des nuisances ou dommages inhérents à l'usage du réseau Internet, tels que rupture de service, intrusion extérieure, présence de virus informatiques ou tout fait qualifié de force majeure par les tribunaux ;
- Ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès à la Plateforme ;
- En raison de la perturbation de l'utilisation de la Plateforme ou atteintes à la sécurité informatique ;
- En raison d'un usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des Codes d'accès confiés à l'Utilisateur ;
- En raison d'atteintes à la confidentialité des données personnelles de l'Utilisateur résultant de ses Codes d'accès par un tiers, sauf faute ou négligence prouvée d'Elixis.

32. D'un commun accord, les Parties conviennent que la responsabilité d'Elixis n'est engagée que pour les conséquences des dommages directs et qu'est exclue l'indemnisation des dommages indirects.

33. Sont considérés comme dommages indirects les pertes de données, de temps, de bénéfices, de chiffre d'affaires, de marges, pertes de commandes, de clients, d'exploitation,

de revenus, d'actions commerciales ou encore l'atteinte à l'image de marque, les résultats escomptés et l'action de tiers.

34. L'Utilisateur utilise les fichiers mis à sa disposition sous ses seuls contrôles, directions, risques et responsabilités. L'Utilisateur s'engage à cet égard à se conformer aux dispositions légales en vigueur et en particulier aux dispositions issues de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers modifiée, du RGPD et de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1 PROPRIETE DES ELEMENTS DE LA PLATEFORME LEADS ELIXIS

35. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à Elixis au bénéfice de l'Utilisateur.

36. Elixis détient les droits propriété intellectuelle sur la Plateforme, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données et les noms de domaine, sans que cette liste soit exhaustive.

37. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse d'Elixis, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle et le Code Pénal.

38. En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle détenus par Elixis.

11.2 DROITS D'UTILISATION CONCEDES SUR LES ELEMENTS D'ELIXIS

39. Il est expressément convenu entre les Parties que les fichiers de données sont et demeurent la propriété d'Elixis.

40. Elixis concède au Client et aux Utilisateurs, à titre non exclusif et non transférable, pour la durée prévue au sein du Contrat Principal, les droits de propriété intellectuelle suffisants pour qu'ils puissent utiliser les fichiers de données aux fins de les exploiter pour l'usage exclusif de prospection commerciale.

41. Elixis ne confère à Elixis aucun autre droit que ceux sus-énoncés.

42. En conséquence, l'Utilisateur s'engage notamment à :

- Ne pas porter atteinte, de façon directe ou indirecte, aux droits de propriété intellectuelle d'Elixis ou des tiers désignés et à leurs intérêts légitimes ;
- Maintenir en permanence les mentions de propriété et de copyright figurant le cas échéant sur les fichiers ;

- Respecter les marques, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes, ou tout autre signe distinctif appartenant à Elixis ou tout tiers désigné et à ne pas susciter une quelconque analogie dans l'esprit du public à quelques fins que ce soient, et par quelque mode que ce soit;
- Ne pas altérer et dénaturer les Données. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à respecter l'intégrité des Données.

12. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

12.1 TRAITEMENTS DES DONNEES DE L'UTILISATEUR PAR ELIXIS

La société Elixis collecte des Données à caractère personnel concernant l'Utilisateur, à savoir :

- Ses données d'identification : nom, prénom, email professionnel et numéro de téléphone ;
- Ses données de connexion

Ces données sont utilisées par Elixis afin de :

- Permettre à l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme de Leads et d'utiliser ses fonctionnalités. La base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat auquel le Client est parti ;
- Répondre aux interrogations de l'Utilisateur posées via le formulaire « Contact ». La base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat auquel le Client est parti ;
- Savoir quel Utilisateur s'est connecté à la Plateforme, suivre sa navigation et savoir quelles Données ont été exportées par lui: La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime.

Le destinataire des Données de l'Utilisateur est Elixis en sa qualité de responsable du traitement.

Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur sont conservées tant que son compte personnel est actif.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et à la portabilité de ses Données. Il peut également demander la limitation du traitement des Données le concernant ou s'opposer à ce traitement.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut contacter Elixis soit via le formulaire « Contact » de la Plateforme ou par email à leadsplatform-clients@elixis.com.

L'Utilisateur est informé qu'il est en droit de définir ses directives relatives au sort de ses Données personnelles en cas de décès. En cas de non-respect de ses droits, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

12.2 TRAITEMENTS DES DONNEES ACCESSIBLES VIA LA PLATEFORME PAR L'UTILISATEUR

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur est amené à accéder à des Données à caractère personnel.

A ce titre, il s'engage, conformément aux articles 34 et 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'aux articles 32 à 35 du RGPD, à prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de ses attributions afin de protéger la confidentialité des informations auxquelles il a accès, et en particulier d'empêcher qu'elles ne soient communiquées à des personnes non expressément autorisées à recevoir ces informations.

Il s'engage en particulier à :

- Ne pas utiliser les Données auxquelles il accède à des fins autres que celles prévues par ses attributions ;
- Ne divulguer ces Données qu'aux personnes dûment autorisées, en raison de leurs fonctions, à en recevoir communication, qu'il s'agisse de personnes privées, publiques, physiques ou morales ;
- Ne faire aucune copie de ces Données sauf à ce que cela soit nécessaire à l'exécution de ses fonctions ;
- Prendre toutes les mesures conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de ses attributions afin d'éviter l'utilisation détournée ou frauduleuse de ces Données ;
- Prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art pour préserver la sécurité physique et logique de ces Données ;
- S'assurer, dans la limite de ses attributions, que seuls des moyens de communication sécurisés seront utilisés pour exporter ces Données.

En cas de cessation de ses fonctions, l'Utilisateur s'engage à restituer intégralement les Données, fichiers informatiques et tout support d'information relatif à ces Données et de ne pas les utiliser à des fins personnelles.

Cet engagement de confidentialité, en vigueur pendant toute la durée de ses fonctions, demeurera effectif, sans limitation de durée après la cessation de ses fonctions chez le Client, quelle qu'en soit la cause, dès lors que cet engagement concerne l'utilisation et la communication de Données à caractère personnel.

Toute violation de ces engagements expose l'Utilisateur à des sanctions pénales conformément à la réglementation en vigueur, notamment au regard des articles 226-16 à 226-24 du code pénal.

13. TRAÇABILITE

43. Elixis conserve l'historique des connexions de l'Utilisateur à la Plateforme.

44. En outre, Elixis pourra suivre la navigation des Utilisateurs au sein de l'espace personnel grâce à des cookies.

45. A ce titre, l'Utilisateur déclare accepter la possibilité pour Elixis d'utiliser la technique de cookies ou toute autre technique assimilée ou similaire permettant de tracer la navigation des Utilisateurs.

14. CONVENTION DE PREUVE-CONSERVATION

46. L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation par voie électronique a, entre les Parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

47. Les registres informatisés seront conservés dans les systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les Parties sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont ils émanent et qu'ils soient établis et conservés dans des conditions raisonnables permettant d'en garantir l'intégrité. L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

15. CESSATION

48. En cas de cessation des relations contractuelles entre Elixis et le Client, pour quelque cause que ce soit l'Utilisateur, cessera immédiatement toute utilisation de la Plateforme ainsi que des Données. L'accès distant aux fichiers accordé à l'Utilisateur ne sera en tout état de cause plus autorisé et l'Utilisateur s'engage à ne plus les utiliser ou tenter de les utiliser.

16. CLAUSES GENERALES

16.1 BONNE FOI

49. Les Parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

16.2 TITRES

50. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistants.

16.3 NULLITE

51. Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

16.4 LOI APPLICABLE

52. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française.

53. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

16.5 ATTRIBUTION DE COMPETENCE

54.TOUT DIFFÉREND RELATIF AUX PRÉSENTES CONDITIONS GENERALES, À LEUR INTERPRETATION OU A LEUR ÉXECUTION, À DEFAUT D'ACCORD AMIABLE ENTRE LES PARTIES, SERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE PARIS NONOBTANT PLURALITÉ DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MÊME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU POUR LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES, EN RÉFÉRÉ OU PAR REQUÊTE.